

## AI チャットボット利用規約

### 第 1 条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- ① 「本サービス」とは、グラフテック株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する、当社製品に関する Q&A を AI チャットボットにより自動応答するサービスをいいます。
- ② 「AI チャットボット」とは、生成 AI 技術を用いて自動的に回答を生成するプログラムをいいます。
- ③ 「お客様」とは、本サービスを利用するすべての方をいいます。

### 第 2 条(目的)

本規約は、本サービスの利用に関する条件を定めるものであり、お客様と当社との間の本サービスに関する契約関係を構成するものです。

### 第 3 条(本規約の適用)

お客様は、本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。

### 第 4 条(本サービスの内容)

1. 本サービスは、当社製品に関する Q&A について、AI チャットボットによる自動応答を提供するものです。
2. 一定時間応答がない場合には、通信を自動的に終了することがあります。

### 第 5 条(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用に際し、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ① 法令または公序良俗に違反する行為
- ② 生成されたコンテンツを第三者の権利を侵害する形で利用する行為、または誤解を招く形で公開・転載する行為
- ③ 本サービスの目的(製品に関する Q&A)以外の目的で利用する行為(例:営業活動、誹謗中傷等)

### 第 6 条(非保証)

1. 本サービスの AI チャットボットは、生成 AI を使用しており、当社のサポートセンターの掲載情報に基づいて回答を生成しますが、誤った回答が生成される可能性があります。
2. 当社は、AI チャットボットにより提供される情報、回答、提案その他のコンテンツについて、正確性、完全性、有用性、安全性等を保証するものではありません。
3. お客様は、本サービスの利用に際して自己の責任で判断を行うものとします。

## 第 7 条(免責事項と損害賠償)

1. 当社は、本サービスの提供によりお客様に生じたあらゆる損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
2. 本条第 1 項の規定は、本サービスの提供に関する当社とお客様の契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当する場合には適用されません。
3. 本条第 2 項の場合、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)によってお客様に生じた損害については、直接かつ通常の損害に限り責任を負い、賠償額はお客様が本サービスでお問い合わせを行った当社製品の購入金額としてお客様が当社に実際に支払った額の半額を上限とします。

## 第 8 条(個人情報の取扱い)

当社は、本サービスの提供にあたり取得した個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

## 第 9 条(入力内容の利用)

当社は、お客様が入力した内容を、オペレーターへの引継ぎ、サービス改善、品質向上、AI モデルの学習等に利用することがあります。

## 第 10 条(本サービスの停止、変更、終了)

1. 当社は、予告なく本サービスの内容を変更、停止、終了することがあります。
2. システムメンテナンスや障害等により、本サービスが一時的に利用できなくなる場合があります。

## 第 11 条(規約の変更)

1. 当社は、本規約を改定することがあります。
2. 改定内容は、当社ウェブサイトまたは本サービス上で周知し、効力発生日を定めます。
3. 改定後の規約は、効力発生日以降の利用に適用されます。

付則 本規約は 2025 年 9 月 1 日から施行します。